

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА  
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №3 г. ТОМСКА**

**ПРИНЯТО**

на педагогическом совете  
Протокол №3 от 28.10.2025г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Заведующий МАДОУ № 3  
\_\_\_\_\_  
О.В. Алексеева  
Приказ от 28.10.2025г. №140-д

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИИ)**

**МАДОУ №3**

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение регламентирует организационную и функциональную структуру Службы медиации (примирения) в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении Центре развития ребёнка – детском саду №3 г. Томска (далее - Учреждение).
- 1.2. Служба медиации (примирения) (далее - Служба) является действующим органом учреждения, который объединяет участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.
- 1.3. Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, администрация учреждения может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия. улучшения отношений.
- 1.4. Служба медиации (примирения) является альтернативой другим\* способам реагирования на споры, конфликты, противоправные поведения или правонарушения работников, родителей (законных представителей) и воспитанников (\*Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МАДОУ №3).
- 1.5. Служба медиации (примирения) в своей деятельности опирается на ценности и принципы медиации и восстановительного правосудия, используют набор техник, инструментов и способов реагирования на конфликты и общественно опасные деяния на концептуальной основе восстановительного и медиативного подходов.
- 1.6. В рамках медиативного и восстановительного подходов конфликты и споры, возникающие в повседневном взаимодействии между участниками образовательных отношений, а также сложные коммуникативные ситуации могут разрешаться через восстановление способности людей самим сообщать и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации медиативного и восстановительного подходов является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации, на которой стороны конфликта сами находят взаимоприемлемое решение.
- 1.7. Основной деятельностью службы медиации (примирения) учреждения является проведение восстановительных и (или) медиативных программ для урегулирования конфликтов.
- 1.8. Служба медиации (примирения) руководствуется:
  - Конвенцией о правах ребенка от 20.11.1989г.;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
  - Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования от 17.10.2013г. №1155;
  - Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010г. №193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
  - Распоряжением Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 №122-р «Об утверждении плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период 2027г»;

- Письмом Министерства образования и науки России от 18.11.2017г. №07-7657 «О направлении методических рекомендаций» «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»);
- Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 28.04.2020 г № ДГ375/07 «о направлении методических рекомендаций «Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;
- Письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11.04.2025 №07-1660 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»);
- Трудовым кодексом РФ;
- Уставом учреждения;
- Правилами внутреннего трудового распорядка учреждения и другими нормативными актами.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Цель службы медиации (примирения) в учреждении является оперативное реагирование на конфликты внутри учреждения между участниками образовательного процесса на основе сотрудничества и ориентирована на процесс коммуникации, восстановительной медиации, а также содействие в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей дошкольного возраста, способствующего формированию правильных установок на преодоление конфликтных и кризисных ситуаций в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, социально опасного положения, включая вступление их в конфликт с законом, на основе принципов восстановительного правосудия и медиативных технологий.

2.2. Задачами службы медиации являются:

- создание безопасной и доброжелательной среды в учреждении;
- укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений;
- освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции;
- снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних;
- урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений;
- конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;
- снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
- приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

- снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
- повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений;
- информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений;
- координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и учреждения с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося;

Среди основных задач в сфере профилактики правонарушений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении них, стратегией безопасности определяются следующие: реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; профилактика агрессивного поведения детей и их травли.

### **3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)**

3.1. При интеграции медиативного и восстановительного подходов в работу учреждения службе медиации важно учитывать основные принципы:

- **Принцип добровольности**, предполагающий службе медиации (примирения) добровольное информированное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в его разрешении при содействии медиатора/ведущего примирительных, восстановительных программ. Допускается направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое решение об участии в общей встрече они принимают добровольно;
- **Принцип конфиденциальности**, предполагающий обязательство службы медиации (примирения) не разглашать полученные в ходе программ сведения (сохранять конфиденциальность сведений), полученных на встречах с медиатором/ведущим восстановительных программ и (или) обучающимся, родителями (законными представителями) воспитанников, педагогическими работниками (медиатором/волонтером Службы), поэтому договоренности, решения и то, на что они дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности), достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта, за исключением информации о готовящемся правонарушении, либо представляющей угрозу безопасности и здоровью несовершеннолетних. В случае обращения в Службу иных лиц (не участников конфликта) копия итогового соглашения, достигнутого сторонами конфликта/участниками ситуации может быть им передана по согласованию со сторонами конфликта;
- **Принцип нейтральности**, предполагающий службе медиации (примирения) нейтральное (равноудаленное) отношение медиатора/ведущего примирительных и (или) восстановительных программ ко всем участникам конфликта, т.е. запрещающий

службе медиации (примирения) принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Медиатор/ведущий примирительных и (или) восстановительных программ не может советовать сторонам принимать то или иное решение по существу конфликта, он не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации. В случае понимания медиатором/ведущим примирительных и (или) восстановительных программ невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников они должны отказаться от продолжения встречи или передать ее другому медиатору/ведущему примирительных и (или) восстановительных программ;

- **Принцип равноправия**, предполагающий службе медиации (примирения) равноправное участие сторон конфликта в его разрешении, предоставление равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта/проблемной ситуации. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту/проблемной ситуации;
- **Принцип открытости**, предполагающий службе медиации (примирения) открытость медиатора/ведущего примирительных и (или) восстановительных программ и информированность сторон о сути программы или встречи, ее процессе и возможных последствиях;
- **Принцип сотрудничества**, предполагающий службе медиации (примирения) взаимное уважение и сотрудничество, уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая медиатора/ведущего примирительных и (или) восстановительных программ и (или) обучающегося (медиатора/волонтера службы примирения);
- **Принцип ответственности**, предполагающий службе медиации (примирения) ответственное отношение сторон к принятию решения по урегулированию конфликта/проблемной ситуации, понимание последствий принятого решения и его исполнения, а ведущего - за организацию процесса и безопасность участников на встрече;
- **Принцип возмещения**, предполагающий заглаживание вреда - при причинении вреда, в том числе при совершении общественно опасных деяний, ответственность обидчика состоит в его готовности услышать жертву, осознать причиненный жертве вред и возместить его настолько, насколько возможно - собственными усилиями и ресурсами, а при уже их нехватке - с помощью родителей (законных представителей) и близких;
- **Принцип независимости**, подразумевает самостоятельность Службы/медиатора/ведущего примирительных и (или) восстановительных программ в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной практики. Ведущие восстановительной программы/медиаторы не занимают чью-либо сторону, в том числе сторону администрации учреждения, правоохранительных органов либо других организаций, и не работают в их интересах, но опираются на принципы

медиации, восстановительного подхода и в равной степени поддерживают стороны и других участников.

#### **4. ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

- 4.1. В состав службы медиации (примирения) входят педагогические работники учреждения, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели примирительной и (или) восстановительной медиации) и родителей (законных представителей) воспитанников.
- 4.2. Руководителем (куратором, координатором) Службы медиации (примирения) может стать педагогический работник педагог – психолог), который прошел обучение по программам дополнительного профессионального образования (программы повышения квалификации и (или) программы профессиональной переподготовки) по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы медиации (примирения).
- 4.3. Руководитель (куратор, координатор) Службы назначается приказом заведующего учреждения.
- 4.4. На руководителя (куратора, координатора) Службы возлагаются обязанности по руководству Службой медиации (примирения).
- 4.5. Специалистом (медиатором) Службы (ведущим примирительных и (или) восстановительных программ) может стать педагогический работник учреждения и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов.
- 4.6. Администрация учреждения должна поддерживать руководителя (куратора, координатора) и специалистов активно и профессионально действующей Службы учреждения.
- 4.7. Вопросы членства в Службе примирения, требований к входящим в состав службы специалистам и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться внутренними правилами, принимаемыми службой примирения самостоятельно.
- 4.8. Порядок создания, организации работы, принятия решений службы медиации (примирения) по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения работников учреждения.

#### **5. ПОРЯДОК РАБОТЫ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

- 5.1. Деятельность Службы медиации (примирения) позволит создать условия для повышения уровня социальной и психологической безопасности и комфортности общеобразовательной среды. В результате продвижения восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве должно быть сформировано сообщество ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.
- 5.2. Работа службы медиации (примирения) учреждения должна быть документально оформлена и иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе.

- 5.3. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от работников, воспитанников, администрации МАДОУ, членов службы примирения, родителей (законных представителей).
- 5.4. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. О принятом решении информируются должностные лица учреждения.
- 5.5. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. При необходимости для проведения программы может потребоваться согласие родителей (законных представителей) воспитанников или их участие во встрече (если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление).
- 5.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимаются после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.
- 5.7. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в учреждении формы работы.
- 5.8. Примирительная программа службы медиации (примирения) — это процесс, в рамках которого участники конфликта встречаются с помощью нейтрального посредника (медиатора). Медиатор создаёт условия для взаимопонимания сторон и достижения договорённости о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причинённого вреда).
- 5.9. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация учреждения и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.
- 5.10. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации (примирения).
- 5.11. В случае, если конфликтующие стороны воспитанники, примирительная программа проводится с согласия воспитателя и/или родителя (законного представителя).
- 5.12. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 5.13. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или письменном соглашении.
- 5.14. При необходимости служба медиации (примирения) передает копию примирительного договора или соглашения администрации учреждения.
- 5.15. Служба медиации (примирения) осуществляет контроль за выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре или соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и выработать пути их преодоления.

- 5.16. При необходимости Служба медиации (примирения) содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по психологической или социальной реабилитации.
- 5.17. Служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре или соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.18. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
- 5.19. Медиация не является психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Руководитель службы медиации должен по возможности информировать и привлекать родителей (законных представителей) воспитанников в медиацию (а по указанным в пунктах 5.5 и 5.7 участие родителей (законных представителей) или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).
- 5.20. По согласованию с администрацией учреждения и руководителем службы медиации (примирения) учреждения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между работниками и администрацией, конфликтам родителей (законных представителей) и их детей. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 №193 «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
- 5.21. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

#### **6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

- 6.1. Службе медиации (примирения) по согласованию с администрацией учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы учреждения - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Должностные лица учреждения должны оказывать службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди работников, воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников.
- 6.3. Служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует со специалистами учреждения и других образовательных организаций.
- 6.4. Администрация учреждения содействует службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами и специалистами МАДОУ №3, социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует работников обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

#### **7. ДОКУМЕНТАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)**

- 7.1. Деятельность службы медиации (примирения) фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

- 7.2. В журнале Службы медиации (примирения) фиксируются:
- дата проведения мероприятий;
  - место проведения;
  - участники (воспитанники, родители (законные представители), администрация ДООУ, педагоги);
  - содержание деятельности (семинары, совещания, Круги сообщества, медиация, семейная конференция и т.д.);
  - краткая характеристика полученных результатов;
  - предложения, рекомендации и замечания членов Службы медиации (примирения) и приглашенных лиц.
- 7.3. Журнал Службы медиации (примирения) ведется от начала учебного года.
- 7.4. Журнал Службы медиации (примирения) нумеруется, прошнуровывается, скрепляется подписью заведующего и печатью учреждения.
- 7.5. Доклады, тексты выступлений, о которых в журнале делается запись «доклад (выступление) прилагается», группируются в отдельной папке.
- 7.6. Служба медиации (примирения) разрабатывает на календарный учебный год план мероприятий, который утверждается приказом заведующего учреждения.
- 7.7. Служба медиации (примирения) составляет аналитический отчет о своей деятельности не реже 2 раз в год (по полугодиям), проводит анализ.
- 7.8. Служба медиации (примирения) составляет отчет о проведенной программе примирения (по каждому случаю).
- 7.9. Заявления (обращения) на рассмотрение в службу медиации (примирения) хранятся в отдельной папке для заявлений.
- 7.10. Примирительные соглашения или примирительный договор заключается в 3-х экземплярах (1-ый и 2-ой конфликтующим сторонам, 3-ий службе медиации (примирения).

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
- 8.2. Изменения в настоящее положение вносятся заведующим МАДОУ №3 по предложению службы медиации или коллегиальных органов управления учреждения.