

Приложение № 3
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 27.01.2022 № 38



«~~Утверждаю~~»
начальник департамента образования
администрации Города Томска
М.П. Савенков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
детского сада № 3 г. Томска
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	1. Повышение качества содержания информации, актуализация информации на информационных стендах в холе ДОУ и приемных групп и на сайте дошкольного учреждения. 2. -Активизация работы странички на сайте «Гостевая книга»; - Информировать родителей воспитанников о наличии сайта	1. Постоянно	Гудкова Анна Михайловна, старший воспитатель		
		2. Постоянно	Фалькова Виктория Геннадьевна, старший воспитатель		
		3. Февраль - март	Фалькова Виктория Геннадьевна, старший воспитатель		
		4. Постоянно	Фалькова Виктория Геннадьевна, старший воспитатель		

получателями услуг и их функционирование.	<p>ДОУ, о возможности получения информации на странице сайта учреждения.</p> <p>3. Добавление новых разделов на сайте дошкольного учреждения отражающих деятельность ДОУ: - инновационной площадки; - виртуальная доска почета; - участие в конкурсах.</p> <p>4. Размещение информации о деятельности ДОУ на специально созданных страницах социальных сетей.</p>				
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг 75,50

<p>1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.</p> <p>2. Удовлетворенность Комфортностью условий предоставления услуг образовательной организацией.</p>	<p>1. Анкетирование родителей (законных представителей).</p>	<p>Февраль</p>	<p>Баянова Екатерина Ивановна, старший воспитатель</p>		
	<p>2. Неделя консультаций администрация, узкие специалисты, медицинский работник).</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Баянова Екатерина Ивановна, Гудкова Анна Михайловна, Фалькова Виктория Геннадьевна, старшие воспитатели</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов 34,00

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	1. Организация совместных мероприятий детей с ОВЗ и их родителей	Постоянно	Баянова Екатерина Ивановна, старший воспитатель		
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	2. Проведение конкурса «Мир равных возможностей»	Март-апрель	Гудкова Анна Михайловна, старший воспитатель		
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	3. Организация консультативных мероприятий узкими специалистами для родителей (законных представителей воспитанников с ОВЗ, РАС, аутистическими расстройствами	Постоянно	Баянова Екатерина Ивановна, Гудкова Анна Михайловна, Фалькова Виктория Геннадьевна, старшие воспитатели		

4. «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» 91,40

1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	1. Тренинг для сотрудников учреждения «Этика общения в ДОУ»	Сентябрь-октябрь	Фалькова Виктория Геннадьевна, старший воспитатель		
--	---	------------------	--	--	--

организацию					
2. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	2. Активизировать работу по ведению книги отзывов для родителей.	Постоянно	Гудкова Анна Михайловна, старший воспитатель		
3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	3. Активизировать работу через сайт учреждения 4. Консультирование педагогов по вопросам взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников через мобильную связь и социальные сети, мессенджеры	Постоянно	Баянова Екатерина Ивановна, Гудкова Анна Михайловна, Фалькова Виктория Геннадьевна, старшие воспитатели		
5. «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 88,30					
1. Готовность получателей услуги рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 2. Удовлетворенность получателей услуги организационными условиями предоставления услуг. 3. Удовлетворенность получателей услуги в целом условиями	1. Проведение семейного форума «Мы вместе» 2. Анкетирование родителей	Октябрь 1 раз в квартал	Баянова Екатерина Ивановна, Гудкова Анна Михайловна, Фалькова Виктория Геннадьевна, старшие воспитатели		

оказания услуг в образовательной организации.					
---	--	--	--	--	--