

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 3 г. ТОМСКА



Утверждаю  
Заведующий МАДОУ №3  
О.В.Алексеева  
«31» января 2019 г.

**ПЛАН**  
мероприятий по улучшению качества работы МАДОУ №3  
в 2019-2020 учебном году на основе результатов  
независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Показатель	Процентное соотношение по рейтингу НОК	Мероприятия по улучшению рейтинга	Срок исполнения	Ответственные исполнители
<b>1</b>	<b>Открытость и доступность информации об образовательной организации 93,48%</b>				
1.1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	98,53%	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ  Старшие воспитатели
1.1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	100%	Обеспечение своевременного обновления информации, размещенной на информационных стендах образовательной организации: - сведения о вышестоящих организациях - сведения о сотрудниках ОО - основная образовательная программа дошкольного учреждения - цели и задачи образовательной деятельности дошкольной образовательной организации в соответствии с ФГОС ДО - система физкультурно-оздоровительной работы - режим дня - информация о дополнительных образовательных услугах - копия лицензии на право ведения образовательной деятельности - телефоны доверия, экстренной помощи	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ  Старшие воспитатели

1.1.2.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	97,06%	<p>Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о дате создания образовательной организации</li> <li>- об учредителе образовательной организации</li> <li>- о месте нахождения образовательной организации</li> <li>- о режиме, графике работы</li> <li>- о контактных телефонах и об адресах электронной почты</li> <li>- о реализуемых образовательных программах, в том числе о целевых ориентирах на этапе завершения дошкольного образования</li> <li>- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам</li> <li>- о федеральных государственных образовательных стандартах</li> <li>- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы</li> <li>- о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных групп, кабинетов, объектов для проведения занятий, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях</li> </ul>	В течение учебного года	Специалист по созданию и оформлению сайта
--------	--	--------	---	-------------------------	---

			питания и охраны здоровья обучающихся - о количестве вакантных мест		
1.2.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90%	Создание на официальном сайте электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы»	В течение учебного года	Специалист по созданию и оформлению сайта
1.2.1.	Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90%	Создание на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации.	В течение учебного года	Специалист по созданию и оформлению сайта
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	92,30%	Провести работу по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (своевременное обновление и пополнение информации, анкетирование родителей «Изучение потребностей и интересов родителей» в вопросе о сотрудничестве с ДООУ, издание информационных буклетов и консультаций на интересующие родителей темы, добавление на сайт ДООУ разделов о мероприятиях в ДООУ.	В течение учебного года	Старшие воспитатели  Специалист по созданию и оформлению сайта
1.3.1.	Удовлетворенность качеством,	95,4%	Провести работу по улучшению качества,	В течение	Старшие

	полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации		полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	учебного года	воспитатели
1.3.2.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	89,2%	Провести работу по улучшению качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	В течение учебного года	Старшие воспитатели  Специалист по созданию и оформлению сайта
<b>2.</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 82,45%</b>				
2.1.	Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Улучшить материально-техническую базу.</li> <li>- Обеспечение безопасных условий.</li> <li>- Оснащение и благоустройство территории ДОО, в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности</li> </ul>	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ  Специалист по охране труда  Заведующий хозяйственной частью
2.1.1.	Наличие комфортных условий для предоставления услуг	80%	Повысить уровень комфортности пребывания в ОО (увеличить зоны отдыха для детей и педагогов ОО	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ
2.2.	Время ожидания предоставления услуги.	82,45%	Создание и развитие объектов для проведения практических занятий	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ

2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	84,90%	Анкетирование родителей (опрос, предложения)	В течение учебного года	Старшие воспитатели
2.3.1.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	84,90%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Создавать условия для повышения комфортности и качества образовательных услуг</li> <li>- Совершенствовать содержание образовательных программ, в соответствии с ФГОС</li> <li>- Внедрять новые образовательные программы.</li> <li>- Обеспечение безопасных условий</li> <li>- Расширить библиотеку (приобретение необходимой методической литературы)</li> </ul>	В течение учебного года	<p>Старшие воспитатели</p> <p>Воспитатели</p> <p>Педагоги доп. образования</p>
<b>3.</b>	<b>Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов 66%</b>				
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40%	- Обеспечить свободный доступ к местам занятий и прогулки	В течение учебного года	<p>Специалист по охране труда</p> <p>Старшие воспитатели</p>
3.1.1.	Наличие пандуса в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	40%	- В связи с конструктивной особенностью прилегающей территории к учреждению установка пандуса не требуется.	В течение учебного года	Заведующий хозяйственной частью
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60%	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Разработка АОП, индивидуальных планов, образовательных маршрутов</li> <li>- Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий</li> <li>- Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами</li> <li>- Приобретение развивающих игр для</li> </ul>	В течение учебного года	<p>Старшие воспитатели</p> <p>Воспитатели</p> <p>Логопеды</p>

			детей-инвалидов		Психолог
<b>4.</b>	<b>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций 92,68%</b>				
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	92,8%	Проведение семинаров по повышению вежливости («Этика педагогического общения», «Виды общения» и др.) для административного персонала образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	В течение учебного года	Заведующий МАДОУ
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	91,5%	Проведение мероприятий для педагогов по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворенности потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации: - организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.) - проведение педагогических чтений,	В течение учебного года	Старшие воспитатели  Психолог

			круглых столов по вопросам толерантности		
4.2.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	91,5%	Проведение мероприятий для инструкторов по физической культуре, педагогов дополнительного образования по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации (внедрение в работу инструкторов совместных с родителями мероприятий: спортивных праздников, соревнований, мастер-классов и пр.)	В течение учебного года	Старшие воспитатели Психолог
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	94,8%	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте) - сократить время по обработке жалоб, предложений - использовать консультации для получателей услуг по интересующим вопросам, оставленных на электронных сервисах	В течение учебного года	Старшие воспитатели