

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА – ДЕТСКИЙ САД №3 г. ТОМСКА

ПРИКАЗ

19.02.2019

№ 9/1

Томск

На основании результатов НОК на 2018 год по МАДОУ №3 г. Томска 84,94%

ПРИКАЗЫВАЮ

1. По показателям, характеризующим открытость и доступность информации об образовательной организации полученному результату 93,48%.
 - 1.1. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности ОО на общедоступных информационных ресурсах.

Ответственные:
Старший воспитатель - Баянова Е.И.
Старший воспитатель - Гудкова А.М.
Старший воспитатель - Шавло И.В.
 - 1.1.2. Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте ОО.

Ответственные:
Специалист по созданию и оформлению сайта – Черепанова И.П.
 - 1.2. Создать на официальном сайте электронные сервисы, раздела «Часто задаваемые вопросы»

Ответственные:
Специалист по созданию и оформлению сайта – Черепанова И.П.
 - 1.2.1. Создать на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации.

Ответственные:
Специалист по созданию и оформлению сайта – Черепанова И.П.
 - 1.3. Провести работу по улучшению, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации и размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (своевременное обновление и пополнение информации, анкетирование родителей «Изучение потребностей и интересов родителей» в вопросе о сотрудничестве с ДОУ, издание информационных буклетов и консультаций на интересующие родителей темы, добавление на сайт ДОУ разделов о мероприятиях в ДОУ.

1.3.1. Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Специалист по созданию и оформлению сайта – Черепанова И.П.

1.3.1. Провести работу по улучшению качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

1.3.2. Провести работу по улучшению качества, полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Специалист по созданию и оформлению сайта – Черепанова И.П.

2. По показателям, характеризующим комфортность условий предоставления услуг полученному результату 82,45%

2.1.

- Улучшить материально-техническую базу.

- Обеспечить безопасные условия.

- Оснастить и благоустроить территории ДОО, в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности

Ответственные:

Заведующий по хозяйственной части – Шевченко П.Н.

Инженер по ОТ и ТБ – Шимолина В.А.

2.1.1. Повысить уровень комфортности пребывания в ОО (увеличить зоны отдыха для детей и педагогов ОО)

Ответственные:

Заведующий МАДОУ №3 – Алексеева О.В.

2.2. Создать объекты для проведения практических занятий

Ответственные:

Заведующий МАДОУ №3 – Алексеева О.В.

2.3. Разработать анкеты для родителей (опрос, предложения)

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

2.3.1.

- Создать условия для повышения комфортности и качества образовательных услуг
- Совершенствовать содержание образовательных программ, в соответствии с ФГОС
- Внедрять новые образовательные программы.
- Обеспечить безопасные условия
- Расширить библиотеку (приобретение необходимой методической литературы)

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Воспитатели групп

Педагоги дополнительного образования

3. По показателям характеризующим доступность услуг для инвалидов 66%

3.1.

Обеспечить свободный доступ к местам занятий и прогулки

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Инженер по ОТ и ТБ – Шимолина В.А.

3.2.

- Разработать АОП, индивидуальные планы, образовательные маршруты
- Провести групповые и индивидуальные коррекционные занятия
- Повышать квалификацию педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами
- Приобрести развивающие игры для детей-инвалидов

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Воспитатели групп

Педагог дополнительного образования (логопед) - Дубинец Т.В.

Педагог дополнительного образования (логопед) – Коваленко Е.В.

Психолог – Максименко О.М.

4. По показателям характеризующим доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы 92,68%

4.1.

Провести семинары по повышению вежливости («Этика педагогического общения», «Виды общения» и др.) для административного персонала образовательной организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги

Ответственные:

Заведующий МАДОУ №3 – Алексеева О.В.

Психолог – Максименко О.М.

4.2. Провести мероприятия для педагогов по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации:

- организация информационно просветительской работы, направленной на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (педсоветы, собрания, семинары, индивидуальные и групповые консультации, тренинги и др.)
- проведение педагогических чтений, круглых столов по вопросам толерантности

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Психолог – Максименко О.М.

4.2.1. Провести мероприятия для инструкторов по физической культуре, педагогов дополнительного образования по обеспечению и созданию условий для благоприятного психологического климата в образовательной организации, повышению уровня удовлетворённости потребителей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации (внедрение в работу инструкторов совместных с родителями мероприятий: спортивных праздников, соревнований, мастер-классов и пр.)

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Психолог – Максименко О.М.

4.3. Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)

- сократить время по обработке жалоб, предложений
- использовать консультации для получателей услуг по интересующим вопросам, оставленных на электронных сервисах

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Психолог – Максименко О.М.

5. По показателям характеризующим удовлетворенность условиями оказания услуг 90,08%

5.1.

- Проводить мероприятия по повышению имиджа ОО.
- Размещать в газете и на сайте статьи, фотографии о проведенных мероприятиях в ОО.

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

Воспитатели групп

5.2.

- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся.
- Расширять спектр конкурсов для детей
- Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.
- Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов учащихся.
- Продолжать реализацию дополнительных образовательных программ
- Внедрять новые дополнительные образовательные программы

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

6. Составить план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг до 20.02.2019 г.

Ответственные:

Старший воспитатель - Баянова Е.И.

Старший воспитатель - Гудкова А.М.

Старший воспитатель - Шавло И.В.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ №3



О.В. Алексеева